

мы в условиях более широкого, чем частная жизнь, общественно-го контекста.

В современной отечественной социально-педагогической литературе есть примеры разработки технологии работы со случаем.

Технология работы со случаем

В качестве основных исполнителей реабилитационной и профилактической деятельности в данной технологии привлекаются социальные педагоги. Технология работы со случаем позволяет в ходе взаимодействия с социальным педагогом решать актуальные проблемы клиента. Реализуется технология через закрепление за конкретным социальным педагогом определенного количества клиентов. Деятельность осуществляется в соответствии со следующими принципами:

проблема определяется вместе с клиентом;

помощь направлена на улучшение состояния и положения клиента в данный момент и не предполагает достижение глобальных результатов;

на решение каждой проблемы отводится определенный срок, заранее оговариваемый с ребенком и согласованный с ним;

при отсутствии прогресса в решении проблемы к указанному сроку пересматриваются основные методы решения проблемы и программа деятельности с клиентом.

Технология включает в себя следующие этапы:

определение совокупности проблем клиента;

оценка субъективной значимости для клиента конкретных проблем;

выявление проблем, в решении которых клиент желает принять помощь социального педагога;

выстраивание иерархии согласованных с клиентом проблем и определение примерных сроков для их решения;

определение рабочей группы специалистов по помощи в решении проблемы клиента;

составление примерного графика работы группы и задач каждого из ее участников;

заключение договора о совместной деятельности по решению конкретной проблемы с указанием содержания деятельности сторон (социального педагога и клиента), сроков деятельности, примерных результатов и вариантов стимулирования (за исполнение) либо наказания (за неисполнение) условий договора. В качестве стимулирования могут быть использованы денежные и материальные бонусы, а также различного рода услуги: абонемент в бассейн, оплата бесплатного питания в школе, бесплатное посещение компьютерного салона и др. Наказанием может служить приостановка действия указанных абонементов;

работа по договору;

подведение итогов по конкретной проблеме, оценка достигнутого результата;

принятие решения о продолжении сопровождения клиента либо о прекращении работы с ним и передаче дела другому специалисту. [19].

При осуществлении социально-педагогического сопровождения ребенка «группы риска» приоритетом остается сохранение семейного воспитания для ребенка, что обуславливает необходимость взаимодействия с семьей, оказания помощи в улучшении ситуации жизнедеятельности ребенка в семье.

Анализ научно-методической литературы по проблемам социально-психологической, социально-педагогической психолого-педагогической работы со случаем позволяет определить алгоритм взаимодействия куратора и семьи в процессе психолого-педагогического сопровождения подростка «группы риска».

Подростковый возраст – время активных социальных проб. Социальная проба может рассматриваться как непродолжительное, законченное действие, результатом которого является социально значимая информация и знание. В качестве деструктивных социальных проб выступают курение, употребление алкоголя, наркотических и токсических веществ и т.д.

Рассмотрим технологию взаимодействия социального педагога (куратора случая) и семьи в процессе социально-педагогического сопровождения подростка, употребляющего алкоголь (в работе со

случаем). Данная технология реализуется в рамках мероприятий открытого случая и является одним из механизмов реализации индивидуальной комплексной программы сопровождения ребенка «группы риска».

На основании достоверной информации по факту употребления ребенком алкоголя принимается решение об открытии случая (дела), в рамках которого ведется вся дальнейшая работа с семьей и ребенком. Комплексность программы достигается как за счет синтеза разных направлений деятельности по решению проблемы, так и привлечения различных специалистов, организаций и структур, включения родителей в совместную деятельность по сопровождению подростка. Технология взаимодействия куратора случая и семьи включает ряд этапов.

1. Установление контакта и доверительных отношений с семьей

Взаимоотношения, которые устанавливаются между куратором и семьей, определяют в дальнейшем процесс взаимодействия. На данном этапе социальный педагог (куратор случая) может столкнуться с непониманием семьей возникшей проблемы, недооценкой происходящего, нежеланием приложения усилий для изменения ситуации, противостоянием семьи.

Посещение семьи возможно лишь с разрешения и договоренности с членами семьи о встрече, которые заранее должны быть информированы о времени визита. Семейная атмосфера способствует снятию барьеров в общении, позволяет установить неформальные, доверительные отношения. Члены семьи, находясь в привычной обстановке, менее напряжены, легче идут на контакт. Посещение семьи позволяет лучше понять психологический климат семьи, распределение семейных ролей, характер взаимодействия, настроение членов семьи и т.д.

Как отмечают исследователи, во время первого посещения семьи не стоит торопить ход беседы, настаивать на обязательных ответах, оказывать давление и т.д. Вопросы лучше задавать однотипные, обращенные ко всем членам семьи без исключения. На-

блюдение за членами семьи в ходе беседы позволяет определить готовность семьи к конструктивному решению проблемы, отметить, кто главным образом принимает решение и т.д.

Демонстрация участия, желания помочь со стороны куратора является основой доверительных отношений с семьей.

2. Сбор информации о семье, ее ближайшем окружении. В процессе сбора информации осуществляется определение проблемы: основной причины, по которой открыт случай, установление природы данной проблемы. Выявляются потенциальные возможности и ресурсы семьи и ее ближайшего окружения в решении (или предупреждении) проблемы ребенка «группы риска». В качестве методов могут быть использованы: интервьюирование, беседа, анализ документации, наблюдение, методика «Семейная социограмма». (см. Приложение).

Остановимся более подробно на одном из наиболее распространенных методов получения информации – интервью. Технология проведения интервью предложена Т.С. Шевцовой и может включать следующие этапы:

1. Структурирование, достижение взаимопонимания. Куратор устанавливает контакт с семьей, учитывая индивидуальные и культурные особенности. Сообщает о своих возможностях. На данной стадии собеседнику куратора необходим психологический комфорт, поскольку идет процесс эмоционального и когнитивного принятия ситуации и личности куратора. Результатом данного этапа является достижение понимания и возникновение чувства доверия между собеседниками.

2. Сбор информации. Куратор пытается выяснить, как клиент понимает сущность проблемы, каковы его возможности в решении проблемы. Основная цель данного этапа – выделение проблемы, идентификация потенциальных возможностей собеседника. Структура процесса сбора информации:

а. во всем многообразии представленной информации необходимо выделить общую картину, внутри которой определяются темы. В центре общей картины находится сам собеседник. Его от-

ношение к кому бы или чему бы то ни было — отдельная самостоятельная тема;

б. в рамках каждой отдельной темы важны не столько интерпретации собеседника (его «правда»), сколько факты

в. отмечается эмоциональное отношение собеседника к перечисленным фактам;

г. обращается внимание на особенности суждений собеседника относительно причин возникновения проблемы;

д. определяется, какие действия предпринимал собеседник для решения своей проблемы.

Полученный материал позволяет куратору определить потенциальные возможности клиента в решении проблемы.

Основные негласные правила эффективного общения с клиентом:

- не сгущать краски, употребляя оценочные суждения;
- не навязывать свою точку зрения, свое видение проблемы;
- избегать употребления профессионализмов, специальной лексики, использовать простые слова и образы для передачи информации;

— говорить кратко, четко;

— применять приемы обратной связи

Куратор должен добиться четкого определения выявленной проблемы, с формулировкой которой согласен клиент.

3. Обозначение желаемого результата. Куратор помогает клиенту чего он хочет добиться. Обсуждается также вопросы о том, как клиент узнает, что результат достигнут, зачем ему нужен этот результат, что произойдет после того, как желаемый результат будет достигнут.

4. Выработка альтернативных решений. Куратор и клиент работают с различными вариантами решения проблемы. Возможные вопросы на этом этапе:

- Что вы уже предприняли для решения проблемы?
- Что еще можно сделать по этому поводу?
- Как вы собираетесь достигать поставленной цели?
- Что будет, если вы это сделаете?

Появляется возможность выбора среди альтернатив, уточняются средства и способы достижения намеченных целей, осуществляется выбор наиболее оптимальных путей и способов решения задачи. Обращается внимание на личностную динамику собеседника.

5. Обобщение предыдущих этапов. Результатом беседы может быть изменение представлений, действий и чувств собеседника. Между куратором и клиентом заключается договор о совместной деятельности, в котором каждая из сторон обязуется выполнять определенный действия. Таким образом, создаются условия для реализации активной жизненной позиции клиента. Разговор может закончиться фразой: «Когда мы снова с вами встретимся через неделю, мы обязательно поговорим о том, что у каждого из нас получилось, а над чем еще нужно поработать. Уверен, у нас все получится». [19]

Для более точной, глубинной, объективной оценки семьи куратором случая могут привлекаться другие специалисты.

Обработка и анализ полученных данных позволяет определить уровень потенциальных возможностей семьи, ее ближайшего окружения как участников психолого-педагогического сопровождения подростка, употребляющего алкоголь.

Высокий уровень. Родители обладают достаточно высоким уровнем психолого-педагогических знаний об особенностях подросткового возраста, характере и мотивах социальных проб как конструктивного так и деструктивного характера в подростковом возрасте. Характерна адекватная позиция в отношении возникшей ситуации употребления алкоголя подростком. Активно и последовательно применяются конструктивные схемы поведения, которые обеспечивают нормальному воспитанию и развитию подростка.

Средний уровень. Для родителей характерно наличие психолого-педагогических знаний об основных особенностях подросткового возраста, характере социальных проб. Позиция в основном адекватная в отношении возникшей ситуации употребления алкоголя подростком. Несмотря на наличие факторов риска, в семье применяются конструктивные схемы поведения и имеются другие фак-

торы, которые позволяют в определенной степени контролировать уровень риска.

Низкий уровень. Характеризуется фрагментарными знаниями родителей в области психолого-педагогических знаний об особенностях подросткового возраста, проблемах, возникающих в процессе социализации. Неадекватность позиции в отношении возникшей проблемы (от отрицания проблемности ситуации, ухода от ее решения, до жестокого обращения с ребенком, попыток при помощи насилия решить проблему). Конструктивные схемы поведения родителей не сформированы.

3. Обсуждение и согласование с родителями целей совместной деятельности по решению (предупреждению) проблем ребенка «группы риска» и путей их достижения.

В зависимости от полученных обобщенных результатов определяется характер участия семьи в сопровождении подростка, употребляющего алкоголь (семья - активный участник сопровождения, семье необходима незначительная помощь в восстановлении нормального функционирования, семья является дисфункциональной и требуется значительное вмешательство специалистов для изменения ситуации в семье).

В качестве одного из методов работы с семьей на данном этапе и в дальнейшем может быть использовано консультирование. Технологическая последовательность консультативного процесса включает следующие этапы (по Р. Кочюнасу).

1. Исследование проблемы. На данном этапе устанавливается контакт с клиентом и достигается обоюдное доверие. Куратор внимательно выслушивает клиента, проявляя эмпатию, заинтересованность, заботу

2. Двумерное определение проблемы. Уточняются характеристики проблем, устанавливаются эмоциональные и когнитивные их аспекты. Уточнения проблем ведется до тех пор, пока будет достигнуто одинаковое понимание проблем и консультантом и клиентом. Точное определение проблем позволяет понять их причины, а иногда указывает на способы их разрешения. При возникновении

трудностей при определении проблем возможно возвращение к этапу исследования.

3. Идентификация альтернатив. Обсуждаются возможные альтернативы решения проблем. Клиентом называются все возможные и реальные, на его взгляд, варианты. Консультант может выдвигать дополнительные варианты, не оказывая давления на клиента, не навязывая решение. Возможна письменная фиксация вариантов. Выбираются альтернативные решения проблем, которые клиент может использовать непосредственно.

4. Планирование. Осуществляется критическая оценка выбранных альтернатив решения. Определяется, какие альтернативы являются реалистичными с учетом предыдущего опыта клиента и настоящей готовности изменить ситуацию и изменится.

5. Деятельность. Последовательная реализация плана решения проблем. Специалист помогает клиенту строить деятельность с учетом обстоятельств, времени, эмоциональных затрат, а также с пониманием возможности неудачи в достижении цели.

6. Оценка и обратная связь. Совместно оценивается уровень достижения цели (степень разрешения проблемы), обобщаются достигнутые результаты. В случае необходимости проводится уточнение плана. При возникновении новых или глубоко скрытых проблем необходим возврат к предыдущим стадиям. [19]

Обязательным итогом обсуждения и согласования с родителями целей совместной деятельности является четкое определение ожидаемых результатов взаимодействия.

В результате общения с семьей, ее ближайшим окружением куратором случая формируется личное дело семьи (акт материально-бытовых условий, «Экокарта семьи», паспорт социального самочувствия, социальная история семьи и т.д.)

4. Совместная разработка плана работы специалиста (куратора случая) и семьи по преодолению возникшей проблемы. На данном этапе идет разработка конкретных действий по достижению каждой конкретной задачи, распределение ответственности между специалистами и членами семьи.

В процессе планирования куратор учитывает реальную доступность различного рода услуг семье на данной территории (реабилитационный досуг, социально-бытовой патронаж, сетевая терапия, семейные клубы (в т.ч. низкопороговые), социальные гостиные, образовательные программы для родителей и т.д.).

Рассмотрим некоторые аспекты работы куратора случая с родителями ребенка «группы риска» по обеспечению включения родителей в психолого-педагогическое сопровождение ребенка «группы риска».

Обязательным условием успешности взаимодействия является установление доверительных отношений, взаимопонимания между родителями и подростком. Различные пути решения данной проблемы рассмотрены в работах Н.С. Ефимовой, С.Е. Назаровой, Я.Г. Николаевой, Н.В. Пологаевой, Л.П. Рубиной, И.В. Овечкиной, Р.В. Овчаровой, Б.С. Фролова, Т.И. Шульга и др.

Включение родителей в сопровождение осуществляется в результате:

- формирования адекватной позиции родителей в отношении ситуации риска;
- установления доверительных отношений между родителями и детьми;
- совместной деятельности по преодолению ситуации риска.

Формирование адекватной позиции родителей в отношении ситуации риска Адекватная позиция родителей предполагает принятие ребенка таким, каков он есть; объективность оценки ситуаций жизнедеятельности и поведенческих реакций ребенка; изменяемость методов и форм воспитания в соответствии с изменением обстоятельств жизни ребенка; способность и готовность к оказанию помощи и поддержки в ситуации риска. В большинстве случаев формирование адекватной позиции родителей связано с необходимостью повышения психолого-педагогической компетентности родителей:

- владение знаниями об особенностях подросткового возраста; о социальной ситуации развития современного подростка; специфических характеристиках подростка, обусловленных структурой

семьи, позицией в системе sibлингов, конкретной ситуацией риска и т.д.;

- способность к объективной оценке проблемы ребенка, потенциальных возможностей ребенка, семьи, ближайшего окружения в решении проблемы;

- готовность к принятию ответственных решений, активной деятельности по преодолению проблемы

Установление доверительных отношений между родителями и детьми

- формирование навыков эффективного общения и конструктивного поведения в конфликтных ситуациях с подростками

- взаимопринятие, взаимопонимание, конструктивное поведение

Совместная деятельность по преодолению ситуации риска

- помощь ребенку в формировании навыков антиалкогольного поведения;

- формирования установок на здоровый образ жизни

Результатом взаимодействия куратора и родителей на данном этапе должен стать детально разработанный план действий. В качестве структурных компонентов выделяются: цель, задачи, содержание деятельности, время осуществления, ответственность сторон, критерии оценки достигнутых результатов, возможные корректирующие действия.

5. Проведение профессионального консилиума специалистов

С целью повышения эффективности взаимодействия с семьей, учета различных факторов семейной ситуации осуществляется обсуждение составленного плана работы с участием междисциплинарной команды специалистов. План работы позволяет обеспечить координацию деятельности, избежать дублирования, взаимонепонимания относительно характера деятельности и ответственности специалистов.

Профессиональный состав специалистов, привлеченных для участия в работе консилиума зависит от сложности случая, осо-

бенностей складывающейся ситуации, социальных сфер и профессиональных областей, лежащих в плоскости решения проблемы.

Существует несколько моделей командой работы со случаем: мультидисциплинарная, междисциплинарная и трансдисциплинарная.

Наиболее традиционна мультидисциплинарная команда. Она представляет собой группу независимых экспертов из различных дисциплинарных областей, где каждый специалист имеет свой отдельный план работы и выполняет конкретные задания. Организационным недостатком такой команды является низкий уровень координации работы экспертов.

Междисциплинарная команда характеризуется более высоким уровнем согласованности действий экспертов: и обсуждение случаев, и встречи с клиентами, и определение плана работы осуществляется здесь коллективно.

Новейшим направлением командной работы со случаем является трансдисциплинарный подход, в рамках которого осуществляется обмен информацией, профессиональными знаниями и навыками между представителями различных дисциплин. Он предполагает формирование у экспертов-членов команды профессионального универсализма, который делает возможной их взаимозаменяемость. Это позволяет клиенту не встречаться со множеством экспертов, а постоянно взаимодействовать с одним человеком, которого команда выделяет для работы со случаем.

Чаще всего в современной отечественной практике психолого-педагогического сопровождения детей группы риска применяется междисциплинарный подход.

6. Координация деятельности участников программы

Особая роль в работе со случаем отводится куратору. Куратор случая должен обладать специальной подготовкой, знать особенности психологии семьи, семейного воспитания, правила и принципы психолого-педагогической работы с семьей, обладать навыками эффективной коммуникации, взаимодействия с семьей в решении возникшей проблемной ситуации.

Куратор случая осуществляет координацию работы с семьей на основе плана работы.

Функции куратора случая:

- помогает семье определить те услуги, которые могут помочь достичь заявленных в плане целей;
- знакомит семью с непосредственными исполнителями услуг;
- предоставляет исполнителю услуг необходимую информацию о том, почему семья обращается за услугой и каковы цели работы с данным случаем;
- оказывает помощь семье в получении доступа к услугам (транспорт, организация ухода за ребенком в отсутствие родителей, иная помощь)
- осуществляет контроль процесса получения услуг, проверяет, что семья действительно пользуется услугами, выполняет свои обязательства в соответствии с утвержденным планом, определяя при этом степень удовлетворенности семьи и соответствия услуг объективным нуждам семьи;
- осуществляет поддерживающее консультирование;
- при необходимости выступает в роли «адвоката» семьи перед различными службами и учреждениями;
- организует мониторинг качества оказания услуг;
- выявляет межведомственные несогласованности, влияющие на эффективность деятельности и принимает меры по их преодолению;
- отслеживает в процессе работы с семьей не проявленные ранее сильные и слабые стороны семьи, факторы риска, провоцирующие срывы, проводит, в соответствии со своими наблюдениями коррекцию программы работы для развития и укрепления ресурса семьи, ее сильных сторон. [21]

7. Мониторинг.

По итогам проведенных мероприятий осуществляется профессиональный мониторинг состояния семьи и ребенка.

Мониторинг – система сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии объекта исследования, отдель-

ных его элементов, которая ориентирована на информационное обеспечение управления, позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени и может обеспечить прогноз его развития.

Основные характеристики мониторинга – это системность и систематичность.

Мониторинг направлен на получение информации о решении поставленных задач, необходимости проведения корректировки плана, продолжения и перспектив работы. Конечные и промежуточные цели могут быть пересмотрены или переформулированы, в связи с необходимостью или возможностью включения вновь выявленных ресурсов, способствующих решению проблемы.

По результатам данных мониторинга, в соответствии с корректированными целями и задачами может быть разработан новый план действий и определены новые временные рамки реализации плана.

8. Совместная оценка результатов реализации плана.

Оценка результатов реализации плана проводится совместно с семьей, что обеспечивает постоянное участие семьи в процессе планирования. Данный вид деятельности семьи может рассматриваться как дополнительный фактор вовлечения семьи в реализацию плана работы, как средство поощрения, метод выявления проблемных зон, неучтенных обстоятельств.

К обсуждению и оценке результатов привлекаются все специалисты, участвующие в реализации плана.

Наилучшим результатом рассматриваемого взаимодействия может быть достижение состояния, когда семья может самостоятельно решать свои проблемы, в полной мере выполнять функции на основе реализации своего внутреннего потенциала с использованием мер законодательно определенной поддержки; способна к самореализации и саморазвитию как самостоятельная социальная структура российского общества.

Одной из составляющих социально-педагогической работы с семьей подростка группы риска является содействие повышению уровня психолого-педагогических знаний родителей.

Образовательная программа для родителей «Помоги подростку сказать «Нет!» алкоголю»

Цель программы: повышения психолого-педагогической компетентности родителей подростков, формирования готовности оказания помощи и поддержки подростку в ситуации риска.

Задачи программы:

- формирование у родителей представлений о современной социальной ситуации взросления подростка, сущности и особенностях социальных проб (в том числе деструктивных) в подростковом возрасте;

- активизация процессов рефлексии, содействие осознанию возможностей семьи в профилактике (предупреждении) употребления алкоголя подростком;

- содействие формированию адекватной позиции родителей в отношении ситуации риска;

- освоение позитивных моделей поведения; форм и методов помощи подростку в формировании его антиалкогольного поведения.

Программа ориентирована на родителей подростков «группы риска» по употреблению алкоголя. Продолжительность программы – 7 занятий по 2 часа. Периодичность встреч 1 раз в месяц

Организация образовательной деятельности

Программа предусматривает сочетание теоретических и практических занятий. Занятия могут проходить в форме мини-семинаров, мини-тренингов, бесед с элементами дискуссии, практикумов. В ходе реализации образовательной программы могут применяться стендовые формы подачи информации.

В конце занятия отводится время на рефлексивную деятельность. Участники в нескольких словах описывают свои ощущения, переживания, мысли, возникшие в ходе занятия, свой вклад, впечатления, новые знания о проблеме и о себе, своей семье.

Примерный учебно-тематический план

№	Наименование тем	Лекции	Практич. занятия
1.	Образ и история моей семьи	1	1
2.	Социальные практики и социальные пробы в подростковом возрасте	1	1
3.	Родители и подросток: особенности общения	1	1
4.	Решение конфликтных ситуаций	1	1
5.	Слагаемые ответственного родительства.	1	1
6.	Нет алкоголю! Практикум по антиалкогольному воспитанию.	1	1
7.	Жизненные планы и индивидуальные жизненные стратегии	1	1
	Итого	7	7

Содержание программы

Занятие 1. Образ и история моей семьи

Теоретическая часть. Семья, семейные ценности и традиции. Понятия «генеалогия», «родословие», «родословная». Значение родословной как связывающей нити поколений, знания истории своей семьи, ее традиций. Влияние ребенка на семью. Влияние семьи на ребенка Семейная помощь и поддержка. Возможностей семьи и ее ближайшего окружения в профилактике алкоголизма подростка.

Практическая часть.

Упражнение «Традиции нашей семьи»

Назовите традиции семьи, в которой вы выросли, традиции вашей семьи. Заполните таблицу

Традиции родительской семьи	Традиции нашей семьи

Проанализируйте, как к этим традициям относятся ваши дети.

Упражнение «Герб нашей семьи»

Герб – это символическое изображение, присваиваемое какому-либо государству, городу, роду. С давних пор люди составляют гербы из разных символов, в которых они находили поддержку и силу. На гербе изображалось: имя, символ, черта характера, внеш-

няя сила (что или кто поддерживает извне), ситуация, мечта и т.д. Участникам предлагается составить герб своей семьи. В рисунке необходимо отразить жизненное кредо, отношение к семье, к миру. По завершении работы над изображением каждый из участников рассказывает о своем гербе, о том, что он чувствовал, когда рисовал герб, какие наиболее важные характеристики, ценности, установки рода удалось отразить в рисунке

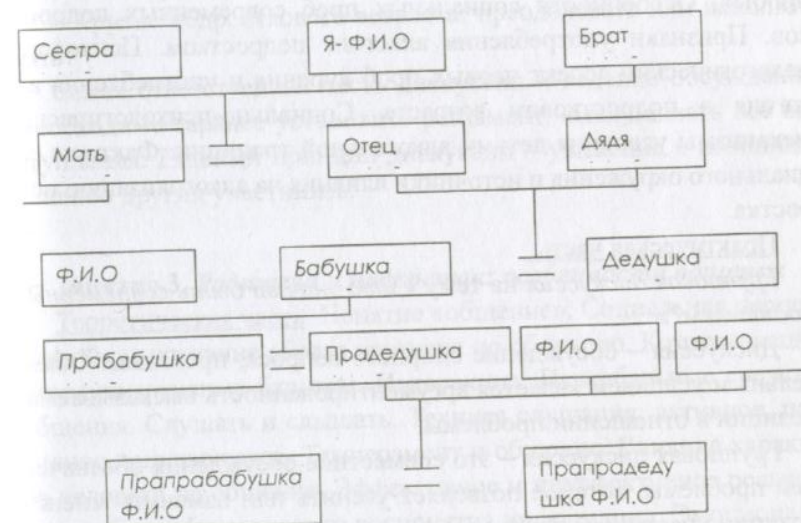
Задание для самостоятельной работы.

Совместная с детьми подготовка родословной своей семьи.

Методические рекомендации.

I. Структуру межпоколенных и внутрисемейных отношений целесообразно представить в виде генеалогического дерева.

Схема генеалогического дерева семьи может выглядеть следующим образом:



Пояснения к схеме:

- а) мужчины (простой шрифт), женщины (*курсив*);
- б) указать Ф.И.О. родственников, если Ф.И. неизвестны, то вместо них поставить Y – мужчина, X – женщина.
- в) дети записываются по возрасту: от старшего к младшему

г) муж и жена обозначается знаком «=». Фамилия женщины указывается девичья.

д) если от брака есть дети, то от знака «=» проводим линию вниз и перечисляем детей от старшего к младшему

II. Составить биографию каждого представителя семьи

Указать фамилию, имя, отчество (если женщина, то указать девичью фамилию, в скобках – фамилию мужа), даты рождения и смерти. Описать историю их жизни и легенды (если есть), связанные с этими людьми.

Занятие 2. Социальные практики и социальные пробы в подростковом возрасте

Теоретическая часть. Современный подросток, особенности взросления. Понятия «социальные практики», «социальные пробы». Особенности социальных проб современных подростков. Признаки употребления алкоголя подростком. Психолого-педагогический аспект первых проб курения и употребления алкоголя в подростковом возрасте. Социально-психологические механизмы усвоения детьми алкогольной традиции. Факторы социального окружения и источники влияния на алкоголизацию подростка.

Практическая часть.

Групповая дискуссия на тему «Что значит быть современным родителем?»

Дискуссия – обсуждение спорного вопроса, проблемы. Обязательным условием является аргументированность высказываемой позиции в отношении проблемы.

Групповая дискуссия – это совместное обсуждение обозначенной проблемы, которое позволяет уяснить или изменить мнения, позиции участников дискуссии в процессе непосредственного общения. Отличительная особенность – возможность вовлечь всех присутствующих в обсуждение проблемы. Дискуссия способствует выработке у участников умения всесторонне анализировать факты и явления, опираясь на приобретенные навыки и накопленный опыт. Успех дискуссии зависит от подготовки. Примерно за месяц

участники должны познакомиться с темой дискуссии, основными вопросам.

Дискуссия может рассматриваться как форма повышения уровня психолого-педагогических знаний родителей, как метод активизирующий рассмотрение определенной проблемы.

Примерные вопросы к дискуссии на тему «Что значит быть современным родителем?»:

- Подростки – взрослые или дети?
- Юношеский сленг и мода – атрибуты современного родителя?
- Современный родитель – «рубаха-парень»?
- Современный родитель – тот, кто обеспечивает беспроblemную жизнь подростку?
- Что значит, знать своего ребенка? Насколько подростки должны быть откровенны с родителями?
- Кризис подросткового возраста: преодолевать или использовать?

Самая ответственная часть дискуссии – ведение обсуждения. Необходимо заранее установить регламент, выслушивать все выступления. Главный принцип дискуссии – уважение к позиции и мнению других участников.

Занятие 3. Родители и подросток: особенности общения

Теоретическая часть. Понятие «общение». Социальная перцепция. Формирование образа партнера по общению. Коммуникация. Коммуникативные барьеры. Интеракция. Невербальные средства общения. Слушать и слышать. Техника слушания: активное, пассивное, эмпатическое. Темперамент и общение. Влияние характера человека на общение. Эффективное и неэффективное реагирование. Способы активного восприятия информации. Эмоциональные аспекты, стереотипы и установки в семейном общении. Техника «Я – сообщений».

Практическая часть.

Техника «Я-сообщений» («Я-высказываний»)

Упражнение 1. Родителям предлагается вспомнить действия подростка в разных ситуациях, которые вызывали их беспокойство

и о то, какие эмоции у них возникают в данных случаях; заполнить таблицу

Ситуация	Ваше чувство
<i>Упражнение 2. Выбрать «Я-высказывание»</i>	

Ситуация 1. Подросток поздно приходит домой

Ваши слова:

1. «Наконец явился»
2. «Опять пришел поздно. Когда это кончится? Мне это надоело!»
3. «Меня очень беспокоит, что ты приходишь поздно. Я начинаю переживать и нервничать»

Ситуация 2. Подросток дразнит младшего брата. Доводит его до слез.

Ваши слова:

1. «Прекрати. Оставь его в покое, ты же уже взрослый»
2. «Что вы раскричались! Нет в доме покоя!»
3. «Меня огорчает, что вы постоянно ссоритесь. Я хочу, чтобы вы жили мирно и дружно»

Упражнение 3. Составить «Ты-высказывание» и «Я-высказывания» к тем ситуациям, которые обозначены в упражнении 1.

Упражнение 4. «Переводчики».

Родителям предлагается в парах проиграть обозначенные ситуации вначале с применением «Ты-высказывания», а затем заменить его на «Я-высказывание». Проанализируйте изменения, происшедшие в ходе диалога.

«Слушать и слышать»

Упражнение «Я вас слушаю»

Родителям предлагается в парах поработать над использованием различных техник слушания. В течение 5 минут один рассказывает свою историю (реальную или вымышленную) – другой слушает, выбирая в течение рассказа различные техники (пассивное, активное, эмпатическое слушание), затем меняются ролями. По окончании обсуждается, почему была выбрана определенная техника слушания и как она помогла собеседнику.

Упражнение «Когда меня понимают»

Родителям предлагается вспомнить ситуации взаимодействия с другими людьми, когда их понимала, и попробовать ответить на следующие вопросы.

По каким признакам вы это чувствуете?

Когда вы понимаете, каким образом вы это демонстрируете?

Продолжите следующие фразы.

Когда я понимаю, то _____

Когда меня понимают, то _____

Упражнение «Просьбы и требования к ребенку»

Родители работают в парах, сидя рядом друг с другом. Один из родителей просит другого о чем-либо в требовательной форме? Что при этом ощущает требующий. Что при этом чувствует партнер по общению? Затем, родителю предлагается попросить о чем-нибудь, выражая свои чувства, спрашивая и выслушивая, что чувствует партнер.

Занятие 4. Решение конфликтных ситуаций

Теоретическая часть. Понятие конфликта. Стадии развития конфликта. Условия конструктивного разрешения конфликтов. Алгоритм разрешения конфликта. Выбор стратегии разрешения конфликта. Компромисс и сотрудничество в разрешении конфликтных ситуаций. Основные действия в конфликтной ситуации. Реагирование на вспышки раздражительности, истерики. Вызывающее поведение, причины, пути преодоления.

Практическая часть.

Упражнение «Анализ стратегий поведения»

Родителям предлагается вспомнить несколько конкретных конфликтов, которые происходили у них с подростками, и попробовать ответить на следующие вопросы.

1. В чем заключался конфликт?
2. Какие факторы способствовали его успешному разрешению?
3. Какие факторы мешали его успешному разрешению?
4. Какую стратегию поведения вы выбираете?
5. Кто чаще всего является инициатором конфликта: вы или подросток?

Практикум «Конфликт, которого могло бы не быть».

Практикум — форма выработки у родителей педагогических умений поведения в конфликтной ситуации, конструктивного разрешения конфликта.

В ходе педагогического практикума родителям предлагается найти выход из конфликтных ситуаций, которые могут сложиться в семье во взаимоотношениях родителей и детей, объяснить свою позицию в той или иной предполагаемой или реально возникшей ситуации.

В качестве алгоритма работы с конфликтной ситуаций могут быть определены следующие шаги:

- изложение конкретной конфликтной ситуации;
- определение характера ее содержания;
- анализ ситуации, определение сущности конфликта, лежащего в ее основе;
- формулирование наиболее значимых задач по преодолению конфликтной ситуации;
- самоанализ и самооценка принятого решения.

Занятие 5. Слагаемые ответственного родительства.

Теоретическая часть Родительство как социокультурный феномен. Ответственное родительство: основные требования и критерии. Родительский потенциал. Родительские представления, установки, стратегии и стили воспитания. Родительская позиция, ее проявление на эмоциональном, когнитивном и поведенческом уровнях. Типы отношения к ребенку. Родительская любовь: типы проявления родительской любви. Особенности не принимающего, отвергающего поведения родителей, причины, характерные проявления.

Практическая часть.

Практикум. «Какой вы родитель»

В начале практикума родителям может быть предложен один из тестов.

Тест № 1. «Кто вы своему ребенку: родитель или приятель»

Цель: понять свое поведение по отношению к своим детям

Инструкция: из четырех вариантов ответа выберите самый для вас предпочтительный. Результат тестирования определите по таблице, приведенной в конце опросника.

1. Ваша дочь требует переключить телевизор с фильма, который вам очень нравится, на программу рок-музыки.

Что вы делаете

1. Выполняете просьбу и смотрите рок-шоу вместе с ней?
2. Отвечаете, что ей придется подождать, пока закончится фильм?
3. Обещаете купить для нее портативный телевизор?
4. Записываете фильм на видео?

2. Вы видите в своих детях:

1. Людей, равных себе?
2. Тех, кто может помочь вам заново пережить свою молодость?
3. Маленьких взрослых?
4. Тех, кто постоянно нуждается в ваших добрых советах?

3. Вы родитель средних лет и гордитесь своей шевелюрой. Какую прическу вы носите?

1. Которая больше всего вам подходит?
2. Которая отвечает последней моде?
3. Которая копирует прическу любимой рок-звезды?
4. Которая копирует стиль сына (дочери)?

4. Поговорим о вашем возрасте:

1. Знают ли дети сколько вам лет?
2. Вы предпочитаете не признавать и не подчеркивать разницу в возрасте между вами и вашими детьми?
3. Скрываете ли вы свой возраст от детей?
4. Настаиваете ли вы на том, что знаете больше, потому что старше?

5. Как вы одеваетесь?

1. Подражаете стилю рок-звезды, любимой сыном (дочерью)
2. Стараетесь следовать стилю сына (дочери), полагая, что это поможет установить более тесную связь между вами?
3. Выбираете ту одежду, которая лучше всего вам подходит?
4. Следуете молодежной моде, потому что так чувствуете себя моложе?

6. Как вы поступите, если заметите, что сын-подросток вдел в ухо серьгу?

1. Посчитаете, что это его личное дело?
2. Станете подшучивать над его женственностью?
3. Скажете, что это модно, не желая, чтобы он считал вас старомодным?
4. Купите такую же серьгу и нацепите ее, чтобы составить сыну компанию?

7. Сын (дочь) заводит музыку на полную громкость, а Вы:

1. Затыкаете уши ватой и делаете свои дела?
2. Уменьшаете громкость?
3. Миритесь с этим, раз уж ему (ей) так хочется?

4. Говорите, что это потрясающе, хотя на самом деле музыка буквально бьет вас по голове?

8. При споре с детьми вы:

1. Редко говорите, что они ошибаются, опасаясь, как бы они не стали отвергать вас вовсе?
2. Соглашаетесь изменить позицию, потому что дальнейший спор бесполезен?
3. Позволяете им иметь последнее слово, потому что жизнь так коротка?
4. Признаете, что они правы, если они действительно правы?

9. Дети пригласили в гости сверстников, а Вы:

1. Предоставляете их самим себе: пусть делают, что хотят?
2. Составляете им компанию, стараясь держаться на равных?
3. Спрашиваете гостей, считают ли они своих родителей такими же веселыми, как вы?
4. Ни во что не вмешиваетесь, но даете понять, что вы всегда рядом на случай, если что-то произойдет?

10. Дети сгобираются на дискотеку, но вас не берут, а вы:

1. Не удивляетесь, потому что они знают, как вам трудно выдержать эти новые танцы?
2. Печалитесь, потому что хотели потанцевать вместе с ними?
3. Обижаетесь, потому что они не хотят разделить с Вами свое веселье?
4. Расстраиваетесь, потому что готовились к такому случаю пощеголять в облегающих джинсах и

металлических побрякушках?

11. Когда вы пытаетесь вести себя так, будто вы не старше своих детей, почему вы так поступаете:

1. Чтобы быть с детьми в хороших отношениях?
2. Потому что это позволяет сократить разницу в возрасте?
3. Потому что это может дольше удержать семью вместе?
4. Потому что это для вас естественно?

12. В отношениях со своими детьми вы:

1. Обращаетесь с ними как со взрослыми?
2. Обращаетесь с ними как с маленькими?
3. Стремитесь быть их приятелем?
4. Ведете себя так, как должно родителям?

Посчитайте ваши баллы:

а б в г

1. 3 0 2 1
2. 3 2 1 0
3. 0 2 1 3
4. 1 3 2 0
5. 2 3 0 1
6. 0 1 2 3
7. 1 0 2 3
8. 3 1 2 0
9. 1 3 2 0
10. 0 2 1 3
11. 3 2 1 0
12. 2 1 3 0

36-25 баллов – Вы, наверно, думаете, что весело проводите время с детьми, стараясь быть с ними на равных во всем. Но это сейчас. Позднее вы можете поплатиться. Вы слишком переигрываете, взяв на себя роль приятеля собственных детей, ставя их на одну доску с вами. Ведь большинство детей это прекрасно понимают,

в результате, как считают эксперты, подспудно возрастает их невзвозность. Быть просто приятелем недостаточно. Дети нуждаются в руководстве. Вам надо понять, что с разницей в возрасте ничего поделаться нельзя: и важно осознать, что именно вы призваны обеспечить своим детям чувство перспективы и преемственности, знание общественных корней и выбор места в жизни.

21-14 баллов. Ваши дети так и не знают в точности, как же с вами правильно держаться. Вы явно стараетесь им потакать, а затем, когда вам это нужно, пытаетесь войти в роль родителя, чтобы явить детям образец зрелого и ответственного поведения. И пусть вас не беспокоит опасение, что дети перестанут любить вас, если вы станете утверждать себя в роли родителя.

13-0 баллов. Так держать, мистер (или миссис) средний родитель! Вы отчаянно пытаетесь понять и оценить вечно меняющиеся настроения и нужды своих детей, иногда поддаетесь соблазну уступить им. В этом нет ничего плохого, потому что, судя по всему, вы достаточно разумны и знаете, как строить отношения с детьми на ваших, а не на их условиях. Ссоры неизбежны, однако, дети вас любят и уважают и – главное – видят в вас любящего и надежного родителя. При удаче вас ожидает такое семейное счастье, какое позволяет нам выдержать современную жизнь с ее стрессами и разочарованиями.

Тест № 2. Инструкция. Ответьте на вопросы. Варианты ответов: «да», «отчасти, иногда», «нет».

1. Считаете ли вы, что в вашей семье есть взаимопонимание с детьми?
2. Говорят ли дети с вами «по душам», советуются ли «по личным делам»?
3. Интересуются ли они вашей работой?
4. Знаете ли вы друзей ваших детей?
5. Участвуют ли дети вместе с вами в хозяйственных заботах?
6. Проверяете ли вы как они учат уроки?
7. Есть ли у вас с ними общие занятия и увлечения?
8. Участвуют ли дети в подготовке к семейным праздникам?

9. А «детские праздники» - предпочитают ли ребята, чтобы вы были с ними, или хотят проводить их «без взрослых»?
10. Обсуждаете ли вы с детьми прочитанные книги?
11. А телевизионные передачи и кино?
12. Бываете ли вы вместе в театрах, музеях, на выставках и концертах?
13. Участвуете вместе с детьми в прогулках, туристических походах?
14. Предпочитаете ли проводить отпуск вместе с ними или нет?

Посчитайте количество набранных баллов: «да» - 2 балла, «отчасти, иногда» - 1 балл, «нет» - 0 баллов

Более 20 баллов – ваши отношения с детьми можно назвать благополучными.

От 10 до 20 баллов – отношения можно оценить как удовлетворительные, но недостаточно многосторонние. Вам следует подумать, как они должны быть улучшены и чем дополнены.

Менее 10 баллов – ваши контакты с детьми явно недостаточны. Необходимо принимать срочные меры для их улучшения.

Упражнение «Какой я родитель?»

Каждый участник должен записать не менее 30 характеристик – ответов на вопрос: «Какой я родитель?» Затем группа садится в круг, и родители по очереди высказываются, комментируя свой рассказ о себе и отвечая на вопросы.

Упражнение Дискуссия на тему «Семейные роли».

Участники делятся на 2 команды – «дети» и «родители». Ведущий объявляет тему для дискуссии – «Семейные роли». Задача групп как можно полнее раскрыть и обосновать свои позиции в семье, взгляды на воспитательную практику. В дискуссию вступают по одному представителю из каждой команды. Внимательно выслушав аргументы партнера и высказав свои, они должны прийти к общему соглашению относительно семейных ролей.

Занятие 6. Нет алкоголю! Практикум по антиалкогольному воспитанию.

Теоретическая часть Восприятие ребенком алкогольных традиций микросреды. Антиалкогольное воспитание и антиалкогольная пропаганда. Антиалкогольное воспитание: содержание формы, методы формирования отрицательного отношения к алкоголю. Влияние отрицательных стереотипов поведения на способность детей решать свои проблемы. Необходимость выработки внутреннего самоконтроля. Формирование у подростков навыков принятия ответственного решения. Положительные качества – ресурс личности подростка. Формирование навыков принятия решения.

Практическая часть.

Участникам предлагается схематически отразить сеть социальных контактов семьи, которые могут быть задействованы в антиалкогольном воспитании подростка.

Упражнение «Экокарта семьи».

Составьте «Экокарту семьи». На «Экокарте семьи» схематически отражаются ее социальные связи, характер взаимодействия и взаимовлияний между семьей и людьми, связанными с ней соответствующими социальными институтами, окружением.

Составление «Экокарты»

Большой круг посередине листа символизирует семью. Внутри этого круга расположены маленькие круги, которые отображают членов семьи с указанием их имен.

Круги в левой части листа – это друзья и родственники. Нужно выбрать ближайших друзей и родственников, имеющих связи с семьей, и записать их имена. Затем от этих кругов к кругу семьи провести линии, отражающие отношения. Круги, соединенные между собой сплошными линиями, означают сильные позитивные отношения, пунктирными – слабые отношения, прерывистыми – стрессовые отношения, перечеркнутые линии символизируют разорванные отношения, а зигзагообразными обозначаются конфликтные взаимоотношения.

Круги справа, обозначенные как «Потребности развития», представляют ресурсы общества, необходимые для благополучия и развития семьи: школы, детские сады, поликлиники, обществен-

ные организации, центры дополнительного образования, реабилитационные центры, учреждения органов по делам молодежи и т.д. С помощью прямых, пунктирных или зигзагообразных линий изображается характер связи с ними. Количество таких кругов не ограничено и определяются потребностями конкретной семьи

Круги, находящиеся справа внизу, символизируют «Трудоустройство и доходы» семьи. Здесь указывается место работы каждого из членов семьи, а также дополнительные источники доходов, например социальные выплаты.

Последняя группа кругов обозначает волонтерские или общественные организации, клубы, команды. Это может быть церковь, общественные организации, к которым принадлежат члены семьи. В «Экокарте» каждой семьи указывается соответствующее количество таких организаций и показывается связь с ними. Если связь с соответствующим кругом касается только одного члена семьи, проводится линия от него прямо к этому кругу. В противном случае – соединяется с большим – семейным кругом.

В верхней части остается место для записи семейных изменений и перемещений. Сюда можно отнести: переезд, новую работу, нового члена семьи, новую потребность развития, развод, смерть или иную потерю.

«Экокарта» позволяет оценить сильные и слабые стороны семьи, ближайшего ее окружения, определить вероятные риски ее функционирования. При помощи «Экокарты» можно проанализировать характер среды подростка и семьи, качества и интенсивности отношений подростка с отдельными элементами социальной сети, удовлетворенности потребностей в развитии, качества взаимоотношений в родной семье, характера взаимодействия с ближайшим окружением, наличие интересов, хобби и т.д. На основе данных могут быть определены приоритеты в работе с подростком, семьей в области антиалкогольного воспитания.

Занятие 7. Жизненные планы и индивидуальные жизненные стратегии

Теоретическая часть Понятие индивидуальной жизненной стратегии. Жизненная стратегия личности как способ сознательного планирования и конструирования собственной жизни путем поэтапного формирования ее будущего. Связь с идеями личностного, гражданского и профессионального самоопределения. Самоопределение подростков в учебе, труде и отдыхе. Проекты личностного становления.

Практическая часть

Круглый стол «Наш беспокойный подросток: что любит, что ценит, к чему стремится»

«Круглый стол». К участию в круглом столе приглашаются родители, педагоги, психолог. Встречи за «круглым столом» позволяют сделать общение родителей и педагогов более камерным, неформальным. Эта форма работы организации общения способствует вовлечению практически всех родителей в обсуждение заявленной темы, позволяет высказать собственное мнение, поделиться интересными наблюдениями. В заключении работы «круглого стола» должно прозвучать обобщающее выступление, в котором обобщаются результаты встречи.

Литература.

1. Беличева С.А. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних: учебное пособие / С.А. Беличева, А.Б. Белинская. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 380 с.
2. Воспитание трудного ребенка. Дети с девиантным поведением. Учеб. пособие под редакцией М.И. Рожкова. – М: ВЛАДОС, 2001.
3. Дудкин А.С. Мери Элен Ричмонд и исторические истоки социальной работы со случаем («case work») [Электронный ресурс]. URL: <http://www.slideshare.net/artemii/dudkin-mary-richmondxivsocchtenia2012> (Дата обращения: 22.07.2013)

4. Еникеева Д.Д. Как предупредить алкоголизм и наркоманию у подростков. Учеб. пособие для студен. сред. и высш. учеб. заведений: 2-е изд. стереотип – М: Издательский центр «Академия», 2001 – 144 с.
5. Ефимова Н.С. Психология взаимопонимания. – СПб.: Питер, 2004. – 176 с.
6. Ковалев С.В. Подготовка старшеклассников к семейной жизни. М., 1991
7. Кокоренко В.Л. Социальная работа с детьми и подросткам: учебное пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / В.Л. Кокоренко, Н.Ю. Кучукова, И.Ю. Маргошина. – М.: Издательский центр «Академия», 2011. – 256 с.
8. Концепция государственной молодежной политики в отношении молодой семьи. М. 2007 [Электронный ресурс] URL: <http://www.rostov-gorod.ru/?ID=5035> (Дата обращения: 22.07.2013)
9. Курагина Г.С. Социально-педагогическое сопровождение подростка из многодетной семьи. Дисс...к.п.н. Санкт-Петербург, 2005. – 195 с.
10. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг. М. 2012. [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/70183566/> (Дата обращения: 22.07.2013)
11. Николаева Я.Г. Воспитание ребенка в неполной семье: организация педагогической и социальной помощи неполным семьям. Пособие для психологов и педагогов / Я.Г. Николаева. – М.: Гуманитр. изд. центр ВЛАДОС, 2006. – 159 с.
12. Овчарова Р.В. Тренинги формирования осознанного родительства. Методическое пособие. – М.: ТЦ Сфера, 2008. – 256 с.
13. Павлов А. Десять ошибок в воспитании, которые все когда-нибудь совершали. // Воспитание школьников, 2001, № 5, с.36
14. Практика социально-психологической помощи в ситуации девиантного поведения детей и подростков: интегративные процессы. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.pedagogik.ru/stati> (Дата обращения: 22.07.2013)

15. Профилактика кризиса у детей. (Мониторинг состояния и своевременное решение проблем несовершеннолетних): практическое руководство. / Б.С. Фролов, Л.П. Рубина, И.В. Овечкина. – СПб, 2008. – 187 с.
16. Семья как объект социальной работы / под общ. ред. Е.П. Тонконогой. – СПб: Изд-во СПбГУП, 2006. – 204 с.
17. Сирота Н. А. Ялтонский В. М. Профилактика наркомании и алкоголизма: Учеб. пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Изд. центр «Академия», 2003 - 176 с.
18. Соловьев С.С. Основы безопасности жизнедеятельности. Алкоголь, табак и наркотики - главные враги здоровья человека. 5-11 классы: учебно-методическое пособие / С. С. Соловьев: - 2-е изд. стереотип. - М. Дрофа, 2006 - 192 с.
19. Социальная педагогика: учебник для бакалавров / под ред. В.И. Загвязинского, О.А. Селивановой. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 405 с.
20. Технологии профилактики семейного неблагополучия. Пособие. / Сост. Е.М. Паламарчук, С.И. Пронина – М.: ИП Матушкина И.И., 2012.- 227 с.
21. Технологии работы со случаем нарушения прав ребенка. [Электронный ресурс]. URL: http://www.scdk.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=396&Itemid=34 (Дата обращения: 22.07.2013)
22. Торохтий В.С. Основы психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей. Учебное пособие. – М. МГСУ, 2000. – 240 с.
23. Тюрина Э.И. Социальная работа с семьей и детьми: учебник для студ. сред. проф. учеб. заведений / Э.И.Тюрина, Н.Ю. Кучукова, Е.А. Пенцова. – М. : Издательский центр «Академия», 2009. – 288 с.
24. Шульга Т.И., Назарова С.Е., Пологаева Н.В. и др. Программы внутрисемейной работы с проблемной семьей. – М., 2009. – 156 с.