

УТВЕРЖДЕНО
Советом Центра
Протокол № 2
«01» апреля 2019 г



ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

I. Общие положения.

1. Данный Порядок разработан в соответствии со ст. 42 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Письмом Минобрнауки России от 10 февраля 2015г. № ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», Уставом ЦППМ и СП и определяет организационно-методическую основу деятельности государственного бюджетного учреждения Ростовской области центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее – Центр) в сфере оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и подросткам (далее – ППМС помощь).
2. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь является услугой, оказываемой Центром, и имеет следующие виды:
 - психолого-педагогическое консультирование детей и подростков, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
 - коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь детям и подросткам;
 - помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.
3. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь детям и подросткам (далее ППМС помощь) оказывается специалистами Центра - педагогами-психологами и другими специалистами.
4. Специалисты Центра в своей деятельности руководствуются Конституцией Российской Федерации, международными актами в области защиты прав и законных интересов ребенка, Законом РФ «Об образовании», федеральными законами, указами и распоряжениями Президента РФ в области образования и защиты прав детства, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, нормативно-правовыми актами Министерства просвещения Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Администрации Ростовской области, нормативно-правовыми и распорядительными актами министерства общего и профессионального образования Ростовской области, профессиональными этическими кодексами, Уставом Центра и настоящим Порядком.

II. Цель и основные задачи психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

1. Цель - оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и подросткам в преодолении трудностей в освоении общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации.
2. Основными задачами при оказании ППМС помощи являются:
 - Оказывать помощь детям и подросткам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.
 - Защищать права и интересы личности детей, обучающихся, обеспечивать безопасные условия их психического и физического развития и обучения, поддерживать и содействовать в решении проблем.

- Содействовать укреплению семейного благополучия, повышать психологическую компетентность родителей в сфере детско-родительских отношений.
- Повышать психологическую компетентность субъектов образовательного процесса, способствовать взаимопониманию и взаимодействию между всеми субъектами образовательного процесса.
- Оказывать помощь образовательным организациям и педагогическим работникам в выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, выявлении и устранении препятствий к обучению, в развитии и социальной адаптации.
- Содействовать решению ребенком (обучающимся) актуальных задач развития, обучения, социализации.
- Помогать детям и подросткам (обучающимся) в преодолении трудностей в освоении общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации.
- Осуществлять реабилитацию детей и подростков (обучающихся), находящихся в кризисных состояниях.

III. Организация и условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

1. Психолого-педагогическое консультирование осуществляют педагоги-психологи и другие специалисты Центра, имеющие психологическое или специальное педагогическое образование, стаж работы по специальности не менее 2-х лет. Для педагогов-психологов необходимо наличие подготовки в области теории и практики психологического консультирования.
2. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи осуществляется бесплатно и в следующих ситуациях:
 - нарушения поведения (прогулы, воровство, лживость, агрессивность, бродяжничество, правонарушения, сексуализированное поведение);
 - нарушения эмоционально-волевой сферы (страхи, тревожность, гиперактивность, импульсивность, агрессивность);
 - нарушения взаимоотношений (детско-родительских, со сверстниками, со старшими/младшими);
 - трудности в обучении и воспитании;
 - переживание детьми последствий жестокости и насилия;
 - кризисные состояния (пониженный фон настроения, замкнутость, суицидальные тенденции);
 - переживание кризисных ситуаций (горе, развод, миграция, чрезвычайная ситуация);
 - психосоматические проявления (тики, энурез, психосоматика в соматических заболеваниях);
 - запрос на оказание психологической помощи несовершеннолетним правонарушителям;
 - трудности взаимодействия в замещающих семьях, связанных с особенностями развития и воспитания приемных детей;
 - запрос педагогических работников по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся группы риска;
 - запрос на обследование от образовательных учреждений; органов, осуществляющих управление в сфере образования; КДН и ЗП;
3. Оказание помощи в форме психолого-педагогической консультации планируется согласно установленным объемам государственного задания Центра, недельной функциональной нагрузке специалистов, графика проведения консультаций, утверждаемого директором Центра в начале года.

4. Запись на консультации проводится предварительно по телефону или по предварительному личному (очному) обращению. Инициаторами записи на консультации могут быть подростки и родители (законные представители) по собственному желанию, по направлению образовательных организаций Ростовской области с согласия родителей (законных представителей). Заявитель услуги имеет право выбрать дату и время приема, а также консультанта.

5. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся осуществляется на основании письменного заявления-согласия родителей (законных представителей) обучающегося или по его собственному согласию (при достижении им 14 лет). К заявлению-согласию прилагается: копия свидетельства о рождении ребенка (в возрасте до 14 лет), указывается документ, удостоверяющий личность получателя услуги (родитель/законный представитель/обучающийся, достигший 14-летия).

6. При обращении в Центр на заявителя услуги и несовершеннолетнего, в интересах которого он действует, оформляется карта учета оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, которая ведется в течение всего времени получения услуги. В карту заносятся личные данные, запрос, даты и тематика встреч. Вся информация является конфиденциальной и не может использоваться во вред правам и законным интересам ребенка.

7. Ответственное лицо из числа специалистов Центра обеспечивает формирование рабочей документации: заявление-согласие на оказание ППМС помощи и обработку персональных данных, договор (на предоставление услуги «Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь»), карта. По результатам оказания услуг обязательным является оценка ее эффективности (анкета обратной связи). Также ответственное лицо осуществляет ведение реестра и картотеки карт учета оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, обеспечение безопасности хранения информации об обучающихся и их родителях (законных представителях).

8. Консультативная помощь осуществляется очно. В зависимости от запроса специалисты Центра оказывают консультативную помощь в количестве от 1 до 5 встреч.

7. Специализированную (коррекционно-развивающую) помощь специалисты Центра осуществляют на основании договора с родителями (законными представителями). Основными показаниями для оказания специализированной (коррекционно-развивающей) помощи являются: кризисное состояние (суицидальные тенденции, пониженный фон настроения, переживание горя утраты, последствий насилия, террористических актов, стихийных бедствий и др.); нарушения поведения (воровство, агрессивность, бродяжничество, драчливость, лживость и др.); нарушения эмоционально-волевой сферы (страхи, тревожность, импульсивность); нарушения познавательной сферы, а также рекомендации ПМПК по комплексному сопровождению детей с ОВЗ и детей-инвалидов.

8. Продолжительность коррекционно-развивающих занятий в каждом конкретном случае зависит от возрастных, индивидуально-психологических особенностей детей и подростков и в соответствии с выявленной психологической проблемой, но не более 10-12 встреч.

9. Коррекционно-развивающая помощь с использованием специального оборудования, реализующего метод биологической обратной связи, имеет продолжительность не менее 10 занятий.

10. В случае если дата и время консультации совпадает с другим незапланированным мероприятием (командировкой, конференцией, семинаром для специалистов области), специалист (педагог-психолог) вправе перенести консультацию или коррекционно-развивающее занятие на другое время, предварительно уведомив клиента. В свою очередь заявитель услуги заранее предупреждает специалиста по телефону или очно в случае, если не может прийти на прием.

11. Помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации оказывается обучающим в соответствии с пп. 3,4,5,6,7 п. III. или в рамках деятельности мобильной группы Службы экстренной помощи ГБУ РО ЦППМ и СП. Содержание данной услуги определяется комплексом различных видов помощи: просвещение, профориентационная диагностика, выявление препятствий к получению профессии, консультирование, реабилитация (в случае выявления дезадаптации обучающегося).

12. Специалисты Центра оказывают экстренную неотложную психологическую помощь детям и подросткам (обучающимся) в случаях:

- привлечения специалистов Центра к оказанию экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах (на основании Соглашения между ГБУ РО ЦППМ и СП и ГУ министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ростовской области);
- обращения в Центр за помощью несовершеннолетнему (обучающемуся), находящемуся в кризисном состоянии;
- совершения суицида или парасуицида обучающимся (выездные в рамках деятельности специалистов мобильной группы Службы экстренной помощи ГБУ РО ЦППМ и СП).

В иных случаях ППМС помощь оказывается в соответствии с пп.4. п.III. данного порядка, или специалистом Центра предоставляется информация о других возможностях получения психологической помощи (телефоны доверия г. Ростова-на-Дону или Ростовской области).

13. В случае возникновения конфликтной ситуации в отношениях с консультантом заявитель услуги вправе обращаться с жалобой к заместителю директора по социальному-психологической работе Центра.

14. Временные затраты на оказание ППМС помощи соответствуют рекомендуемым в письме Минобрнауки России № 96-1216 от 24.09.09 (Приложение)

IV. Иные условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

1. В процессе оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи специалист (педагог-психолог) имеет право проводить диагностику в необходимом объеме, прояснить историю и обстоятельства жизни обучающегося для эффективного выполнения дальнейшей консультативной или коррекционно-развивающей работы.

2. Заявителю услуги гарантируется сохранение в тайне результатов консультирования и психоdiagностики. Исключением являются случаи выявления угрозы жизни и здоровью окружающих или самого клиента.

3. В случае, когда имеется вероятность совершения обучающимся суицидальных действий, специалисты (педагог-психолог) обязан информировать родителей (законных представителей) о психологических проблемах несовершеннолетних. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

4. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены специалистом третьим лицам только с письменного согласия родителя (законного представителя), обратившегося за оказанием ППМС помощи. Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося за оказанием психолого-педагогической помощи, или его законного представителя допускается:

- если специалистом получены сведения о совершенном особо тяжком преступлении, либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении;
- по письменным запросам органов, ведущих уголовный процесс, и других органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5. В ходе получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи заявитель услуги имеет право на предоставление следующей информации (в устной форме): содержание, результаты диагностической и коррекционно-развивающей работы с несовершеннолетним; индивидуальные рекомендации в соответствии с запросом.
6. Заявителю услуги может быть выдана справка о получении выбранного им вида помощи, которая предоставляется по письменному запросу (заявление). Справка выдается родителю (законному представителю) на руки.